



Infos & Hausordnung Hotel Europa

Ein herzerfrischendes Willkommen bei Blue Soul im Hotel Europa. Damit ihr hier zusammen mit uns eine rundum schöne und entspannte Zeit verbringen könnt, haben wir die gesetzlichen und lokalen Regelungen nachfolgend zusammengestellt. Wichtige Punkte sind dabei ausführlich erläutert. Bitte lest die folgenden Informationen gründlich durch.

- Rauchen

Nach italienischem Gesetz ist das Rauchen in allen geschlossenen Räumen verboten (z.B. Zimmer, Restaurant, Bar und Toiletten). Raucherbereiche sind mit Aschenbechern ausgestattet (z.B. der Platz vor dem Restaurant und vor der Bar).

- Drogen

Drogen sind in der gesamten Hotelanlage strengstens verboten. Der Besitz und der Konsum berechtigt die Hotelverwaltung zum sofortigen Hausverweis.

- Speisen und Getränke auf den Zimmern

Laut italienischer Hygieneverordnung (ASL) dürfen keine Speisen und Getränke (mit Ausnahme von Wasser) mit auf die Zimmer genommen werden. Hiermit soll das Anlocken von Ungeziefer wie z.B. Ameisen und Kakerlaken verhindert werden. Zudem muss das Hotel ausschließen, dass verdorbene Speisen durch nicht sachgerechte Lagerung auf den Zimmern sind und verzehrt werden. Die Kühlschränke dienen zur Lagerung von Getränken.

- Alkohol auf den Zimmern

Alkohol ist auf den Zimmern und den Balkonen strengstens untersagt – sowohl geöffnete als auch geschlossene Alkoholika. Damit werden, neben der Einhaltung der gesetzlichen Regelungen, insbesondere auch Zimmer- und Balkon-Partys mit Ruhestörung und Sachbeschädigung unterbunden. Die Vergangenheit hat gezeigt, dass Vertrauen nicht immer reicht. Deshalb wird dies bei Auffälligkeiten oder begründetem Verdacht kontrolliert und Alkohol jeglicher Art ohne Rückgabeanspruch eingezogen.

- Nachtruhe

Um allen Gästeinteressen gerecht zu werden, gelten folgende Nachtruhezeiten:
Im gesamten Hotel: 23:00–07:00 Uhr

Keine Zimmer- und Balkon-Partys, keine Musik, kein Grölen und Gelächter, kein Zuschlagen von Türen, kein Rücken von Mobiliar. Lediglich leise Unterhaltung ist zu dieser Zeit erlaubt. Somit können Gäste, bei denen der nächste Tag früh startet, auch zeitig schlafen.

- Abendprogramm

Damit der Partyfaktor für Euch nicht zu kurz kommt, bieten wir ein kostenloses Abendprogramm (z.B. Nachtvolleyballturnier unter Flutlicht mit Musik) an.

- Hotel-Bar

Öffnungszeiten: 08:00–23:00 Uhr

Die Preise sind jugendorientiert.

- Hotel-Restaurant

Öffnungszeiten: 12:30–15:30 Uhr

Angebote: Täglich frische und günstige Tagesgerichte

Für Ausflüge: Belegtes Brötchen mit Käse, Schinken oder Salami, mit oder ohne Remoulade, jeweils mit Salatblatt, Tomate und Gurke 2,20 €.

- Hausrecht

Nach lokaler Regelung ist in den Bereichen Restaurant, Bar und dessen Außenbereich der Verzehr von selbst mitgebrachten Speisen und Getränken nicht gestattet.

- WLAN

WLAN steht kostenlos im Restaurant, in der Lobby und in der Bar zur Verfügung.

- Freizeiteinrichtungen und Freizeitmaterial

Die Bereitstellung von diversem Sport- und Freizeitmaterial ist überwiegend kostenlos (siehe Hotelbeschreibung unter www.blue-soul.de/unterkunfte/). Hierbei bitten wir unsere Gäste mit den Gegenständen sorgfältig umzugehen. Zum Ausleihen dient als Pfand die Club-Card. Diese wird beim Check-In an jeden Gast ausgegeben. Die Aus- und Rückgabe des Freizeitmaterials erfolgt nur während den Anwesenheitszeiten der Club-Assistenz.

- Fußdusche

Im Gartenbereich des Hotels findet ihr Duschen, die insbesondere zum Entsandern der Füße nach dem Strandbesuch dienen. Bitte vor Betreten des Hotels die (Fuß-)Duschen nutzen und anschließend die Füße abtrocknen.

- Haftung

Die Benutzung der Freizeiteinrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr.

- Clubassistentz:

Anwesenheitszeiten: 08:00–09:00 Uhr

18:30–20:30 Uhr

Leistungen: Info- und Erste-Hilfe-Point, Gästeanliegen und Beratungen, kostenloser Verleih von Sport- und Freizeitmaterial, Verkauf von Postkarten und Briefmarken, uvm.

- Kautio

Von jedem Gast ist eine Kautio in Höhe von 15,00 € zu hinterlegen. Bei Nichtbeachtung oder Verstoß gegen die Hausordnung ist die Unterkunft berechtigt, die Kautio oder Teile davon einzubehalten. Übersteigt der Schaden die Kautio, ist die Differenz nachzuzahlen. Die Kautio wird vom Gruppenleiter in einer Summe übergeben.

- Check-In

Bei Bezug der Unterkünfte müssen etwaige bestehende Schäden oder Defekte noch am selben Tag der Clubassistenz mitgeteilt werden. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt. Der Gast haftet für alle von ihm verursachten Schäden bis zum ordnungsgemäßen Verlassen der Unterkünfte. Als Grundlage hierfür dient der beim Bezug ausgeteilte Check-In-Bogen.

- Bettwäsche und Handtücher

Bettwäsche wird bereits bezogen gestellt Ein Wechsel erfolgt alle 7 Tage. Ein zusätzlicher Bettwäschewechsel kostet 7,50 €. Für kühle Nächte können weitere Decken kostenlos an der Rezeption geholt werden. Die Bettwäsche und die Decken müssen in den Betten verbleiben und dürfen nicht auf den Boden gelegt oder mit aus den Zimmern (an den Strand) genommen werden. Der Verleih des 2er-Set Handtücher (Badetuch, Handtuch) kostet 5,00 €.

- Reinigung

Die Zimmer werden bei Ankunft in gereinigtem Zustand übergeben. Eine Reinigung der Zimmer durch Hotelpersonal erfolgt alle 7 Tage. Eine zusätzliche Reinigungsstunde kostet 10,00 €. Die Zimmer sind beim Check-Out entmüllt und besenrein zu verlassen.

- Müll

Bitte keinen Müll, keine Zigarettenkippen und keine Kaugummis auf dem gesamten Hotelgelände und auf die Zugangswege werfen. Den Zimmermüll bitte täglich in die zentral aufgestellten Mülltonnen entsorgen.

Restaurantinfos

- Kleidung: Das Restaurant und die Bar dürfen nicht barfuß (u.a. wegen Rutschgefahr) betreten werden. Bitte habt Verständnis, dass in allen öffentlichen Räumlichkeiten stets ein Oberteil übergezogen werden muss. Es besteht dagegen auch beim Abendessen keine Pflicht, eine lange Hose zu tragen
- Essenszeiten: Frühstück 08:00–09:30 Uhr
Abendessen 19:00–20:00 Uhr
Ausnahmen (z.B. wegen Ausflügen) werden mit der Gruppe abgestimmt
- Die Halbpension ist in Buffetform
- Frühstück (deutsch): Kaffee, Tee, Milch warm, Milch kalt, Kakao, Saft, Mineralwasser, Müsli, Cornflakes, Brötchen, Brot, Butter, Marmelade, Honig, Nuss-Nougat-Creme, Käse- und Wurst-Aufschnitt, Tomaten, Obst abwechselnd Kuchen, Waffeln, Joghurt oder Eier
- Abendessen (italienisch): Erster Gang (Pasta oder Risotto, entfällt bei Pasta-Party und Pizza-Buffet), Zweiter Gang (Hauptgericht mit Beilage), Salatbuffet (3-4 Salatarten mit 2 Salatsoßen), Nachtisch (Obst oder Dessert), Mineralwasser
- Im Restaurantbereich ist der Verzehr von selbst mitgebrachten Speisen und Getränken nicht gestattet. Ebenso ist es untersagt, Speisen und Geschirr aus dem Restaurant mitzunehmen (kein Besteck mit auf die Zimmer nehmen, kein Einpacken von Brötchen und Obst)
- Die Bedürfnisse von Vegetariern, Veganern, Moslems und Allergikern werden gerne berücksichtigt. Wir bitten Personen mit besonderen Ernährungsbedürfnissen ihre speziellen Produkte (z.B. glutenfreies Brot, glutenfreie Nudeln, Sojamilch, Tofu, etc.) selbst mitzubringen, da viele dieser Produkte in Süditalien nur schwer zu erhalten oder sehr teuer sind. Gerne lagern wir diese dann in der Hotelküche/Kühlschrank und bereiten sie individuell für euch zu
- Das Buffet wird durch eine deutschsprachige Clubassistenz betreut, die eure Fragen beantwortet und sich euren Anliegen annimmt

Eine erlebnisreiche Zeit wünscht euch euer  Team